

Informace o samostatném zprostředkovateli a o zprostředkování pojištění

Informace o samostatném zprostředkovateli

První moravská brokerská společnost, s.r.o., (dále jen PMBS) se sídlem v Brně, Štefánikova 134/64, PSČ 612 00, IČ: 49 45 24 36, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 12876, zastoupená jednatelem Jiřím Lakotou, email: pmbs@pmbs.cz, tel: 541 425 450, web: www.pmbs.cz

Zprostředkovatel je v souladu se zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále též „ČNB“), která vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele a jeho vázaných zástupců (dále „VZ“).

Zprostředkovatel a jeho VZ jsou zapsáni v registru vedeném ČNB. Zápis Zprostředkovatele a jeho VZ v registru ČNB může zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách https://www.cnb.cz/cnb/jerrss_ nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci se zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email).

Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Zákazník podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat) a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednávané pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele www.pmbs.cz, s čímž zákazník podpisem tohoto dokumentu souhlasí. Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou emailovou adresu. V případě, že zákazník nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zprostředkovateli. V případě, že zákazník bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek Zprostředkovateli a ten informace v této podobě zákazníkovi poskytne.

Poučení subjektu údajů – informace o článku 13 nařízení GDPR o zpracování osobních údajů je uvedeno na www.pmbs.cz.

Zprostředkovatel v souladu se ZoDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel a VZ nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZoDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. Zprostředkovatel ani jeho VZ nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojištěn, se kterými může zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu

Zprostředkovatele nebo jeho VZ. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž uveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Zprostředkování pojištění

Zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnou, nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny v registru ČNB jako spolupracující pojišťovny Zprostředkovatele a na internetových stránkách Zprostředkovatele www.pmbbs.cz.

Požadavky, cíle a potřeby zákazníka související se sjednáváním pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých Zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se zákazník mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění, a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky zákazníka a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam o požadavcích, potřebách a cílech zákazníka“.

Zprostředkovatel při zprostředkování nerezervotvorného pojištění poskytuje zákazníkovi doporučení ve smyslu ust. § 77 ZoDPZ, s výjimkou případů uvedených v § 77 odst. 3 ZoDPZ. Zprostředkovatel při zprostředkování rezervotvorného pojištění poskytuje zákazníkovi radu dle ust. § 78 ZoDPZ.

Zprostředkovatel poskytuje zákazníkovi pravidelné zprávy o svých službách přiměřeně druhu sjednaných pojistných produktů, včetně nákladů spojených s poskytováním těchto služeb a s transakcemi prováděnými jménem zákazníka na základě jeho vyžádání.

Odměna zprostředkovatele pojištění za probíhající pojištění nebo změnu pojištění

Zprostředkovatel a jeho VZ jsou v souvislosti se sjednáváním pojištěním nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. Zprostředkovatel ani jeho VZ nejsou odměňováni přímo zákazníkem. Zprostředkovatel pojištění obdrží provizi za sjednání a správu pojištění. Provizi poskytuje pojišťovna.

Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy.

Provize hrazená pojistitelem pojišťovacímu zprostředkovateli je již zahrnuta v pojistném, které hradí zákazník. Na požádání zákazníka poskytne pojišťovací zprostředkovatel další doplňující informace, zejména informace upřesňující výši odměny hrazené v konkrétním případě přímo zákazníkem, resp. není-li to možné, bližší metodu jejího výpočtu.

Pojišťovací zprostředkovatel je povinen, jedná-li na základě smlouvy se zákazníkem a vyplývá-li z takové smlouvy pro zákazníka určitá povinnost, sdělit tuto skutečnost zákazníkovi, a na jeho požádání předložit zákazníkovi jedno vyhotovení takovéto smlouvy.

Provize

Zákazník nebude hradit žádné provize, odměny, jiné platby včetně finančních nebo nefinančních výhod, ani žádnou jinou pobídku zprostředkovateli pojištění.

Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností určených dle ZDPZ nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální.

Pobídky

Zprostředkovatel, v souladu se zákonem č.170/2018 Sb. (dále jen ZDPZ), vydává vnitřní směrnici Postupy pro zjišťování a řízení zájmů (dále jen Směrnice). Směrnice stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození.

Vyřizování stížností

Stížnost lze podat písemně na níže uvedených adresách, mailem nebo datovou schránkou:
Reklamací či stížností na jednání Zprostředkovatele a jeho VZ může zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba podat osobně, písemně, nebo emailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele nebo na dále uváděné subjekty:

Samostatný zprostředkovatel První moravská brokerská společnost s.r.o., Štefánikova 134/64, 612 00 BRNO, Česká republika.
www.pmbbs.cz
mail: pmbbs@pmbbs.cz
ID datové schránky: dsvvjhm

Česká národní banka (dohledový orgán), Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1,
www.cnb.cz
mail: podatelna@cnb.cz
ID datové schránky: bj6755e

Mimosoudní řešení sporů řeší, s výjimkou sporů o životním pojištění, Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, Elišky Krásnohorské 110 00, 110 00 Josefov, www.ombudsmancap.cz
mail: kancelar@ombudsmancap.cz
ID datové schránky: i4ymwu8

Pravomoci ombudsmana ČAP se nevztahují na:

- a) spory ze zákonného pojištění zaměstnavatele proti škodám způsobeným pracovními úrazy nebo nemocemi z povolání,
- b) spory z pojištění odpovědnosti za provoz vozidla (tzv. povinná odpovědnost),
- c) spory z pojištění občanskoprávní odpovědnosti a
- d) spory poškozených stran, které nejsou spotřebiteli.

Spory životního pojištění řeší Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1 Nové Mesto.
Od 11. května 2022 dochází k rozšíření působnosti finančního arbitra o spory týkající se penzijních produktů.
www.finarbitr.cz
mail: arbitr@finarbitr.cz
ID datové schránky: qr9ab9x

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1,
www.coi.cz,
mail: podatelna@coi.cz
ID datové schránky: p2fdz5j

Evropské spotřebitelské centrum ČR. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Žalobu lze podat u místně příslušného soudu v České republice.

Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Seznam pojišťoven, pro které je pojišťovací zprostředkovatel oprávněn zprostředkovat pojištění je zde a dále na webu ČNB://www.cnb.cz/cnb/jerris v aktuální podobě

03450872	<u>ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, pobočka pro Českou republiku</u>	V celnici 1031/4	Praha	11000	CZ	23.01.2023
28225619	<u>INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka</u>	Generála Píky 430/26	Praha	16000	CZ	14.07.2022
47115971	<u>Allianz pojišťovna, a.s.</u>	Ke Štvanici 656/3	Praha	18600	CZ	01.02.2019
63998530	<u>Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group</u>	Pobřežní 665/23	Praha	18600	CZ	01.02.2019
45534306	<u>ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB</u>	Masarykovo náměstí 1458	Pardubice	53002	CZ	01.02.2019
25073958	<u>Direct pojišťovna, a.s.</u>	Nové sady 996/25	Brno	60200	CZ	01.02.2019
49240196	<u>ERGO Cestovní Pojišťovna, a.s.</u>	Křižíkova 237/36a	Praha	18600	CZ	01.02.2019
45272956	<u>Generali Česká pojišťovna a.s.</u>	Spálená 75/16	Praha	11000	CZ	01.02.2019
47116617	<u>Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group</u>	Pobřežní 665/21	Praha	18600	CZ	01.02.2019
61328464	<u>MAXIMA pojišťovna, a.s.</u>	Italská 1583/24	Praha	12000	CZ	01.02.2019
04257111	<u>Pillow pojišťovna, a.s.</u>	Tomíčková 2144/1	Praha	14800	CZ	25.06.2020
27116913	<u>Pojišťovna VZP, a.s.</u>	Lazarská 1718/3	Praha	11000	CZ	04.01.2023
60197501	<u>Slavia pojišťovna a.s.</u>	Vyskočilova 1422/1a	Praha	14000	CZ	01.02.2019
49240480	<u>UNIQA pojišťovna, a.s.</u>	Evropská 810/136	Praha	16000	CZ	01.02.2019
04485297	<u>Colonnade Insurance S.A., organizační složka</u>	Na Pankráci 1683/127	Praha	14000	CZ	23.06.2026